

A nuestros queridos huéspedes:

En Posada Real, la seguridad, salud y bienestar de nuestros huéspedes es la más alta prioridad.

En el pasado, hemos mantenido muy altos niveles de higiene, tanto en nuestros cuartos como en el servicio de alimentos y áreas públicas.

Debido a la pandemia del coronavirus, los hoteles Posada Real han **reforzado** las medidas de sanitización en todas sus áreas cumpliendo o excediendo las normas recomendadas por los organismos de salud y/o nuestras autoridades, lo que nos ha valido recibir la **certificación de “Punto Limpio”** otorgada por la Secretaria Federal de Turismo mexicana.

Entre muchas otras, conviene resaltar:

Área de Recepción

- ° Toma de temperatura a los nuevos huéspedes.
- ° En zona de registro, mica de seguridad entre huésped y recepcionista.
- ° Personal de recepción portando cubrebocas tri-capa.
- ° Dispensadores de gel antibacterial conteniendo 70%, o más, de alcohol.

Cuartos

- ° Sanitización al 100% del cuarto antes del ingreso de un nuevo huésped, incluyendo la desinfección de superficies, manijas, teléfonos, controles y baños.
- ° Mucamas portando cubrebocas tri-capa, guantes y sin contacto con el huésped.

Restaurantes

- ° Servicio a la carta o buffet.

En área de buffet:

- Barreras anti-estornudo de vidrio templado con total separación de alimentos y huéspedes.
- Servicio en platos desinfectados por un empleado del hotel portando cubrebocas tri-capa.
- ° Personal de meseros portando cubrebocas tri-capa.
- ° Separación de mesas a sana distancia.
- ° Servicio de alimentos en áreas muy ventiladas.
- ° Dispensadores de gel antibacterial conteniendo 70%, o más, de alcohol.

Áreas Públicas y Albercas

- ° Personal de limpieza portando cubrebocas tri-capa.
- ° Instrucciones al personal de guardar la “sana distancia”
- ° Diariamente se desinfecta las tumbonas y otras áreas públicas.

Personal del Hotel

Para Posada Real, la salud de nuestros colaboradores también es prioritaria.

El personal de los Hoteles Posada Real ha sido instruido en la naturaleza del COVID -19, sus síntomas y las formas más eficientes para evitar el contagio.

Diariamente, al ingreso a sus labores se les toma la temperatura.

Se les suministra equipo de protección personal de alta calidad.

Se ha elaborado un protocolo de operación para cada área con el objeto de mantener el más alto estándar de limpieza y evitar la posibilidad de contagios.

El Medio Ambiente

Es conocido que el COVID -19 no sobrevive en altas temperaturas (>50°) y que los rayos ultravioletas del sol lo destruyen.

El gran asoleamiento cotidiano y cálida temperatura de Ixtapa es un clima hostil para la propagación del virus. Adicionalmente, los hoteles Posada Real son muy espaciosos y la mayoría de sus instalaciones están al aire libre.

Por lo antedicho y por las medidas de sanitización que se toman, creemos que su estancia en Posada Real Ixtapa le proporcionarán un alto grado de seguridad.

No obstante lo anterior, los invitamos a que practiquen Uds. medidas preventivas como observar la “sana distancia” y lavarse frecuentemente las manos.

En este caso, nuestra salud, es tarea de todos.

Les deseamos una feliz estancia.