

“AVISO DE PRIVACIDAD” QUE EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR LA “LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES”, SU REGLAMENTO Y LOS LINEAMIENTOS AL AVISO DE PRIVACIDAD, MANIFIESTAN POR UNA PARTE PROMOTORA TURISTICA POSADA REAL, S.A. DE C.V., EN ADELANTE “EL RESPONSABLE” DEL USO O TRATAMIENTO DE LOS “DATOS PERSONALES” Y, POR OTRA PARTE, LA PERSONA FÍSICA “TITULAR” DE LOS “DATOS PERSONALES”.

LOS “DATOS PERSONALES” CONSISTEN EN LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL “TITULAR” DE LA MISMA, LA CUAL SE ENCUENTRA EN LOS FORMATOS, IMPRESOS O ELECTRÓNICOS, PROPORCIONADOS POR: PROMOTORA TURISTICA POSADA REAL, S.A. DE C.V.; O POR EL HOTEL POSADA REAL IXTAPA.

1. Manifestaciones de las partes. Promotora Turística Posada Real, S.A. de C.V., “El Responsable”, es una sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas y está comprometida en proteger su privacidad, por lo que reconoce la obligación de informarle a usted, que es “El Titular” de los “Datos Personales”, sobre el uso que dará a los mismos. Con ese conocimiento, usted podrá tener el control sobre los “Datos Personales” que le proporcione a “El Responsable”.

La finalidad de obtener su información se debe al vínculo que dicha información guarda con el tipo de servicios que se prestan en el hotel arriba citado, en adelante “El Hotel”.

El domicilio de “El Responsable” es Paseo del Pedregal N° 59 Col. Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Álvaro Obregón, Ciudad de México. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, se ubica en el mismo domicilio, con el correo electrónico:

datos.personales@hotelenixtapa.com.mx

“El Titular” de los “Datos Personales” declara bajo protesta de decir verdad que todos y cada uno de los datos que ha proporcionado a “El Responsable”, directamente o a través de “El Hotel”, agencias o promotores de viajes, y en general a través de cualquier tercero, son ciertos y exactos. Que ha leído y entendido el uso que se dará a la información que ha proporcionado. Y que autoriza de manera expresa a “El Responsable” la utilización y tratamiento de sus “Datos Personales” y sus “Datos Personales Sensibles” de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

2. Información Importante. *A efecto de que usted conozca con claridad, el tratamiento que “El Responsable” dará a: a) sus “datos personales”, y b) sus “datos personales sensibles”, a continuación le indicamos en qué consisten tales conceptos:*

“Datos personales”: Es cualquier información concerniente a una **persona física**, que la identifique o que la haga identificable, expresados en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro tipo. Por ejemplo: nombre, grado de estudios, domicilio, cédula profesional, correo electrónico, número de seguro social, número de tarjeta bancaria o de servicios, entre otros.

“Datos personales sensibles”: Son aquellos datos personales que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él, como, por ejemplo: su origen racial o étnico; estado de salud pasado, presente y futuro; información genética; creencias religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; entre otros.

Tratamiento: Es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Consentimiento tácito. Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Consentimiento expreso. Los datos personales sensibles, requieren para su tratamiento por “El Responsable”, de un escrito autógrafo, firma electrónica, u otro mecanismo que otorgue certidumbre al Titular. Los datos financieros o patrimoniales, generalmente lo requerirán.

3. “Datos Personales” y “Datos Personales Sensibles” obtenidos y utilizados. Los “Datos Personales” y “Datos Personales Sensibles” que serán obtenidos y utilizados por “El Responsable” pueden ser: nombre y apellidos; nacionalidad; sexo; grado de estudios; idiomas; domicilio personal, de trabajo o fiscal; dirección de correo electrónico; número telefónico fijo y/o de celular; número de tarjeta bancaria o de servicios con clave de seguridad; clave del Registro Federal de Contribuyentes; número de seguro social. “El Responsable” reúne también datos de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que usted pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

4. Sus datos personales los utilizaremos para:

Los datos personales descritos en el punto 3. anterior, son recibidos y utilizados, entre otros fines con los siguientes: 4.1) administrar la información de nuestros huéspedes, clientes y prospectos, para mantener una base de datos actualizada, brindando información sobre servicios y actividades contratadas o en proceso de contratación; 4.2) atender y mejorar el servicio al cliente basado en el documento de confirmación de reservas; 4.3) proveer información a los cliente y huéspedes en forma clara y visible, sobre las condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones; 4.4) informar sobre las prácticas ambientales, los medios de pago, las tarifas por servicios, las modalidades y calendarios, al igual que de cualquier cambio que se produzca en la reserva, posterior a su confirmación; 4.5) gestionar los cargos y la cobranza a clientes y huéspedes, vía tarjetas bancarias o de servicios; 4.6) elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas o comprobantes fiscales digitales; 4.7) gestionar incentivos, y descuentos a clientes y huéspedes; 4.8) envié de material promocional, a menos que manifieste al Departamento de Datos expresamente su voluntad de no recibir tales noticias; 4.9) gestionar la seguridad aplicando las normas legales vigentes en materia de seguridad, higiene y contingencias, plan de evacuación y emergencias; 4.10) resguardar, destruir, enviar o entregar, según sea el caso, objetos, documentos u otros bienes olvidados por clientes o huéspedes; 4.11) gestionar el tratamiento y respuesta de quejas o reclamaciones de los huéspedes y clientes.

5. Cámaras de videovigilancia.

“El Responsable”, tiene instalados en “El Hotel” cámaras de videovigilancia, para fines de seguridad. Las grabaciones se guardan en un área restringida, cuyo acceso sólo se permite a directivos. Las grabaciones son destruidas cada quince días, salvo la necesidad de aclarar algún incidente.

6. No comercialización de la información de huéspedes y clientes. “El Responsable” de usar y tratar los “Datos Personales” y “Datos Personales Sensibles” de “El Hotel”, se compromete a no comercializarlos con ninguna persona física o moral. Y sólo proporcionará a “El Hotel” y agencias o promotores de viajes dichos datos, para los fines indicados en el punto 4., anterior. El Titular de los Datos autoriza que el “El Responsable”, pueda utilizar cualquier medio de redes sociales (Facebook, Twitter, correos electrónicos y otros), para darle a conocer la información contenida en el punto 4., anterior.

7. Derechos ARCO. El Titular de los Datos, tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar sus Datos Personales, u Oponerse a su uso.

El Titular de los Datos, tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales posee “El Responsable”, para qué los utiliza, y las condiciones de uso que les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). Tiene derecho a que los Datos se eliminen de los registros o bases de datos de “El Responsable”, cuando El Titular considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas

en la normativa (Cancelación). Tiene derecho a oponerse al uso de sus “Datos Personales” y “Datos Personales Sensibles”, para fines específicos (Oposición).

Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO: Para ejercer los derechos ARCO, usted o su representante, debe presentar en el domicilio de El Responsable, o en su correo electrónico, ya citados, una Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición con la información y documentación siguiente: 1) el nombre del Titular de los Datos y domicilio, correo electrónico, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; 2) los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, de dos testigos y del mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales como credencial de elector o pasaporte ; 3) la descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y 4) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; Promotora Turística Posada Real, S.A. de C.V., le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que recibió la Solicitud De Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma en los archivos de “El Responsable”, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta al Titular de los Datos.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD: Promotora Turística Posada Real, S.A. de C.V., podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de instrumentar mejoras o incorporar nuevas medidas previstas en la Ley, su Reglamento, los Lineamientos al Aviso de Privacidad, u otras disposiciones normativas. Los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad estarán disponibles en nuestra página web: <http://www.hotelenixtapa.com.mx> en la sección Declaración de Privacidad.

9. CONSENTIMIENTO. Se entiende que El Titular de los Datos, proporciona su consentimiento expreso para la recolección, tratamiento y uso de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, al proporcionar voluntariamente la información solicitada, al manifestar su voluntad mediante una declaración escrita, electrónica o por cualquier otra manifestación que así lo indique. O cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición, a la obtención y tratamiento de sus datos.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE. La aplicación del presente Aviso de Privacidad, y su interpretación en caso de duda, se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Código Federal de Procedimientos Civiles y de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

11. VIGENCIA: El presente Aviso de Privacidad tiene vigencia a partir de la fecha de publicación en la página de Internet de “El Responsable”: <http://www.hotelenixtapa.com.mx> en la sección Declaración de Privacidad.

12. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. El Titular de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, declara expresamente haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad.

.....
Promotora Turística Posada Real, S.A. de C.V.